

---

# **Beratungsverständnis**

## **Beratungsteam der Zentralen Studienberatung**

Das Beratungsangebot der Zentralen Studienberatung richtet sich an Studieninteressierte und Studierende der HAWK. Die Zentrale Studienberatung berät zum Studium allgemein, zur Studienorganisation und bei persönlichen Themen, die mit der Studienwahl, Studieneingangsphase, dem Studienverlauf oder dem Studienaustritt in Verbindung stehen. Das Beratungsteam gibt dabei Orientierungshilfe, unterstützt bei der Entscheidungs- und Zielfindung, bei persönlichen Herausforderungen vor und während des Studiums, wie z.B. in Übergangs- und Krisenphasen sowie in konflikthafter Studiensituationen. Gemeinsam mit den Ratsuchenden werden Perspektiven entwickelt, Fragen geklärt, Zweifel und Ängste in Bezug auf das Studium besprochen und Unterstützungsmöglichkeiten zur Bewältigung aufgezeigt. Die Zentrale Studienberatung ist niedrigschwellig erreichbar, so dass Beratungstermine auch kurzfristig vereinbart werden können.

Hierbei berät und informiert die Zentrale Studienberatung die Ratsuchenden mit einer wertschätzenden, unvoreingenommenen und empathischen Beratungshaltung. Sie richtet sich dabei an folgenden Grundsätzen aus:

### **FREIWILLIGKEIT**

Die Studienberatung ist ein offenes Angebot der HAWK, welches freiwillig vor dem Studium und im Studienverlauf nach Bedarf wahrgenommen werden kann.

### **KOSTENFREIHEIT**

Für die Beratung und weitere Angebote der Studienberatung werden keine Kosten erhoben.

### **VERTRAULICHKEIT**

Die Beratungsgespräche in der Studienberatung werden vertraulich behandelt.

### **TRANSPARENZ**

Die Studienberatung informiert über die Grundsätze des Beratungsverständnisses. Sie zeigt Ratsuchenden die Möglichkeiten, aber auch die Grenzen der Studienberatung auf.

Darüber hinaus werden ratsuchende Personen über die voraussichtliche Dauer und Anzahl der Beratungstermine sowie die Wahl der Methoden informiert und aufgeklärt. Das stellt sicher, dass der Beratungsprozess für die ratsuchende Person verständlich und nachvollziehbar ist.

## **FAKULTÄTSUNABHÄNGIG UND - ÜBERGREIFEND**

Die Zentrale Studienberatung ist mit ihrem Beratungsangebot an allen drei Standorten vertreten. Studienbezogene Themen und Anliegen werden unabhängig von anderen Hochschuleinrichtungen in einem neutralen Rahmen besprochen. Für eine spezifische Fachstudienberatung, die konkret zu Inhalten sowie zum Aufbau eines Studiengangs berät und informiert, gibt es ein gezieltes Angebot in den Fakultäten.

## **ERGEBNISOFFENHEIT**

Individuelle Handlungs- und Lösungsmöglichkeiten werden anhand der Bedürfnislage der ratsuchenden Person erarbeitet. Dementsprechend ergebnisoffen gestaltet sich der Verlauf des Beratungsgespräches. Ziel ist es, die ratsuchende Person in ihrer Handlungskompetenz zu stärken, so dass sie befähigt wird, eigenständig und eigenverantwortlich Entscheidungen zur Klärung ihres Anliegens zu treffen.

## **PROFESSIONALITÄT**

Die Studienberater\*innen bringen eine professionelle Beratungsqualifikation mit. Dadurch verfügen die Mitarbeitenden über Kompetenzen, um den Beratungsprozess im Sinne der Ratsuchenden professionell gestalten zu können.

## **PERSONEN- UND KONTEXTBEZOGENE BERATUNG**

Der Beratungsprozess richtet sich an den Anliegen und Bedürfnissen der Ratsuchenden aus und bezieht ihre Interessen, Ressourcen, persönlichen Werte und Ziele sowie ihre Lebenskontexte mit ein. Auch über das HAWK-Angebot hinaus werden alternative Studien- und Berufswege sowie weiterführende Informationsmöglichkeiten aufgezeigt.

## **BERATUNGSQUALITÄT**

Um die Beratungsqualität sicherstellen zu können, nehmen die Mitarbeitenden der Zentralen Studienberatung regelmäßig an Fortbildungen, Supervisionen, Fallbesprechungen und Fachaustausch teil. Das gewährleistet außerdem, dass die Mitarbeitenden stets auf der Basis neuester, wissenschaftlich begründeter Methoden und Standards arbeiten. Darüber hinaus wird der Beratungsprozess mit Hilfe von – für die Zentrale Studienberatung definierten – Qualitätssicherungsinstrumenten stetig evaluiert und optimiert.

### **Kontakt**

HAWK Zentrale Studienberatung  
[Studienberatung.hawk@hawk.de](mailto:Studienberatung.hawk@hawk.de)  
[www.hawk.de/zsb](http://www.hawk.de/zsb)