

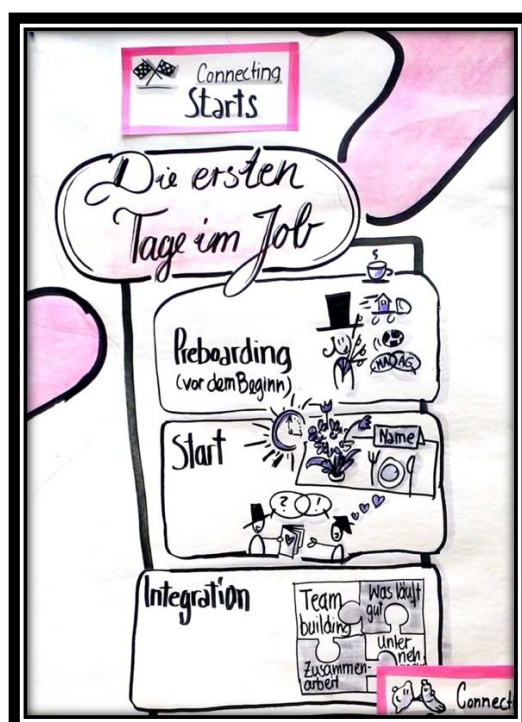
CONNECTING FOR FUTURE

Zukunftswerkstatt international für Studium und Beruf

Connecting Starts - Onboarding/ Die ersten 100 Tage im Job:

Der erste Eindruck ist oft entscheidend. Das gilt im Job genauso wie beim ersten Kennenlernen. So trägt ein gut geplanter Onboarding-Prozess nicht nur zur nachhaltigen Bindung neuer Mitarbeitender bei, sondern auch ganz direkt zum Erfolg des Unternehmens. Der Onboarding-Prozess ist jedoch ein individueller Prozess, ein Prozess der je nach Zielgruppe variieren kann. Die Erwartungen von internationalen Studierenden unterscheiden sich beispielsweise von Studierenden, die in Deutschland aufgewachsen sind. Ziel des Workshops ist es, die an den Onboarding-Prozess gerichteten Erwartungen der internationalen Studierenden zu sammeln und zu priorisieren. Hierbei sollen auch die in der Praxis umgesetzten Onboarding-Maßnahmen der Unternehmen berücksichtigt werden, um Schnittstellen zu identifizieren. Durch die konkrete Ermittlung, Gegenüberstellung und Priorisierung der jeweiligen Erwartungen haben Unternehmen die Möglichkeit, diese in ihren bestehenden Prozessen noch stärker zu berücksichtigen.

Moderation: **Lars Mund**, Referent für Fachkräftesicherung und Berater für Behörden und Unternehmen bei der RKW Nord GmbH im IQ Netzwerk Niedersachsen



Kernfragen, Herausforderungen und Lösungsansätze

1. Welche Rolle spielt ein gutes Onboarding?
Woran muss/soll/kann man denken? Ist der Prozess bereits durchdacht, strukturiert?
 - Vorbereitung des Arbeitsplatzes (technisch → IT, Informationen zum allgemeinen Umgang);
 - Ankommen im Kolleg*innen-Kreis;
 - Vorbereitung der Kolleg*innen durch Weiterbildung.
2. Wenn der Onboarding-Prozess so umfangreich ist, ist es nicht besser, die Stelle erst einmal unbesetzt zu lassen? Cost of vacancy (Kosten, eine Stelle unbesetzt zu lassen) ist deutlich höher → Verdeutlichung durch Kostenrechnung

3. Onboarding: schön und gut, aber wie soll das gehen?

Preboarding:

- Morgendliches Frühstück
- Unterstützung bei Umzug, Sportverein, etc.
- Kommunikation zwischen AG und MA

Start:

- Gemeinsames Mittagessen
- Icebreaker durch Mentor*in
- Blumen am Tisch mit Namen
- Zeit nehmen für Kolleg*in
- Erwartungen klären
- Nachfragen ob alles ok ist

Interaktion:

- Teambuilding (z.B. Hochseilgarten)
- Abteilungsübergreifende Zusammenarbeit;
- Kritik konstruktiv äußern;
- Unternehmenskultur;
- Ab und zu auch bewusst wahrnehmen, was bereits gut läuft in der Zusammenarbeit/ im Team.



Herzlich Willkommen

Connecting Starts

Onboarding – die ersten Tage im Job

10.06.2022 13:30 Uhr

Moderation: Lars Mund



Das Förderprogramm „Integration durch Qualifizierung (IQ)“ wird durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales gefördert.



In Kooperation mit:



www.migrationsportal.de

Lars Mund
mund@rkw-nord.de
0511 / 33 803-33



Falk Spörlein LL. M.
spoerlein@rkw-nord.de
0541 / 600815-23

Das Förderprogramm „Integration durch Qualifizierung (IQ)“ wird durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales gefördert.



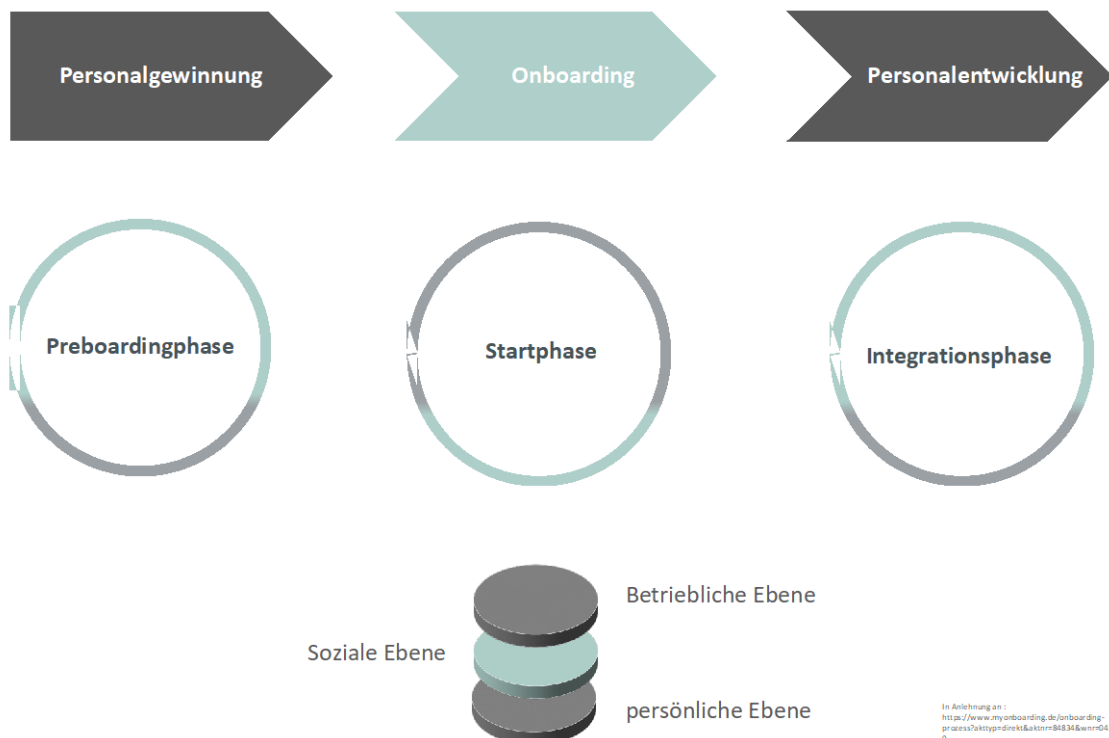
In Kooperation mit:



Das IQ Netzwerk Niedersachsen

The screenshot shows the homepage of the IQ Netzwerk Niedersachsen migration portal. At the top, there is a navigation bar with links for 'IQ Netzwerk', 'Angebote', 'Publikationen', 'Presse', 'Glossar', and 'IQ Intern', along with a search bar. Below the navigation bar are three main menu items: 'Angebote für Migrantinnen und Migranten', 'Angebote für Unternehmen', and 'Angebote für Arbeitsmarktakteure'. The main content area features a welcome message: 'Willkommen auf dem Migrationsportal des IQ Netzwerks Niedersachsen!'. There are three columns of content: 'Aktuelles' with news about a new guide and a 10-year anniversary; 'Online-Seminare' with a seminar on intercultural competence; and 'Informationen zu Einreise und Aufenthalt für Menschen aus der Ukraine' with a handbook and other resources. Social media icons for Facebook, Twitter, and YouTube are on the right.

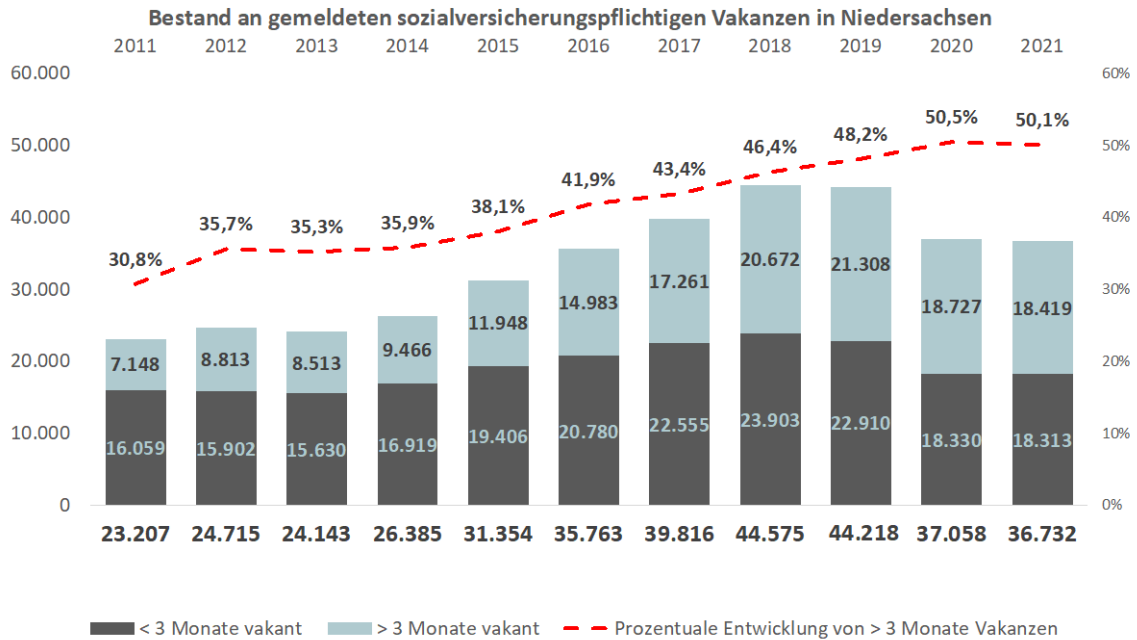
Förderprogramm „Integration durch Qualifizierung (IQ)“ | www.migrationsportal.de | 2022



In Anlehnung an: <https://www.migrationsportal.de/onboarding-prozess?aktivitaet&aktivitaetnr=84834&nrnr=0439368>



Fachkräfteengpass?



Förderprogramm „Integration durch Qualifizierung (IQ)“ | www.migrationsportal.de | 2022

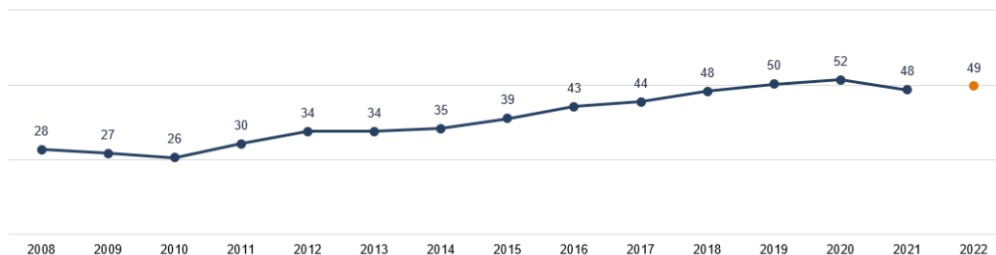
Quellen:
Eigene Darstellung in Anlehnung an
Engpassanalyse April 2021 der
Bundesagentur für Arbeit

Fachkräfteengpass?

1. Zeitreihe ausgewählter Engpass-Indikatoren

Deutschland
Zeitreihe

Gemeldete sozialversicherungspflichtige Arbeitsstellen mit einer bisherigen Vakanzzeit von 3 Monaten und länger
- Anteil an allen gemeldeten sozialversicherungspflichtigen Arbeitsstellen im Bestand in %, jeweils Jahresdurchschnittswerte, im aktuellen Jahr gleitender Jahresdurchschnitt der letzten 12 Monate -



Förderprogramm „Integration durch Qualifizierung (IQ)“ | www.migrationsportal.de | 2022



Cost of vacancy?

Beispiele für Kosten von unbesetzten Stellen

Wenn wir die Formel auf das durchschnittliche Branchengehalt mit einer durchschnittlichen Rekrutierungsdauer (Time-to-Hire) von 114 Tagen (deutscher Durchschnitt übrigens) auf verschiedene Berufsgruppen anwenden, ergeben sich folgende Ergebnisse:

Programmierer Cost of Vacancy	65.000€ pro Jahr
Ingenieur Cost of Vacancy	94.000€ pro Jahr
Marketing Cost of Vacancy	39.500€ pro Jahr
Vertrieb Cost of Vacancy	62.000€ pro Jahr
Administration Cost of Vacancy	18.100€ pro Jahr
Handwerker Cost of Vacancy	27.500€ pro Jahr

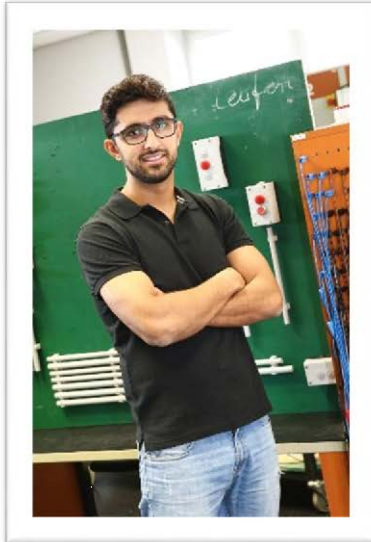
Das sind die reinen Kosten, die entstehen, wenn eine Stelle unbesetzt bleibt.

Der Benefit, den neue Mitarbeiter*innen dem Unternehmen bringen, ist nicht eingerechnet.

gsbedarfs

Das
Vorstellungsgespräch

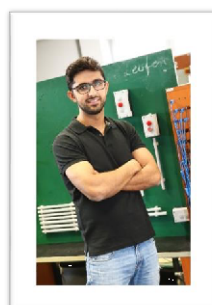




Name:	Yusef Tahiri
Herkunft:	Marokko
Studium	Elektrotechnik
Sprache:	Arabisch Deutsch (B2)
Hobbys:	Hobbyelektronik Tischtennis



Das Vorstellungsgespräch



- Zeit und Raum
- Aufenthaltstitel & Abschlüsse
- Arbeit und Leben am Arbeitsort

© Netzwerk IQ/Anita Schiffer-Fuchs





gsbedarfs

Das Vorstellungsgespräch



Ermittlung des Unterstützungsbedarfs

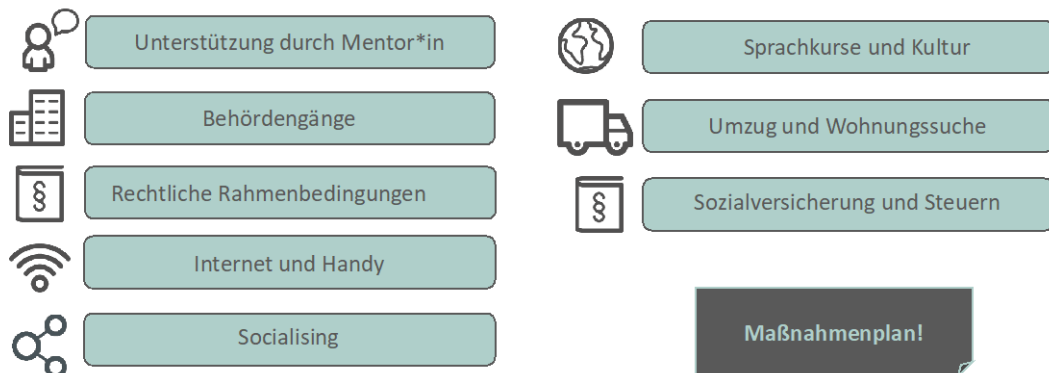


- Fachkraft und ggf. der Familie
- Zuständige Führungskraft
- Team

© Netzwerk IQ/Anita Schiffer-Fuchs



Spezieller Unterstützungsbedarf für Fachkräfte aus dem Ausland



© Netzwerk IQ/Timo Roth

Für die Führungskraft

- Einarbeitungsprozess durchsprechen
- Fort- und Weiterbildung einleiten



© Netzwerk IQ/Kathrin Jegen

Für das Team

- Team über neue Fachkraft informieren
- Mentor*in festlegen
- Aufgabenbereiche und Delegationsrechte abstimmen





gsbedarfs

Das Vorstellungsgespräch



Die letzten Schritte vor der Ankunft



- Mentor*in informieren
- Belegschaft informieren
- Willkommensmappe/-paket
- Visitenkarten vorbereiten
- Arbeitsplatz vorbereiten
- Einarbeitungsplan finalisieren



Mögliche Inhalte der Willkommensmappe



Förderprogramm „Integration durch Qualifizierung (IQ)“ | www.migrationsportal.de | 2022

Begrüßungsschreiben

Informationen zum Unternehmen

Ansprechpartner*innen

Kontaktdaten der Mentor*innen

Termine

...

gsbedarfs

Das
Vorstellungsgespräch





Die ersten Arbeitstage



Begrüßung & Rundgang



Einführungsgespräch



Informationen z.B. Pausenzeiten



Schlüsselübergabe



Willkommensmappe und Visitenkarten



Formalitäten







gsbedarfs

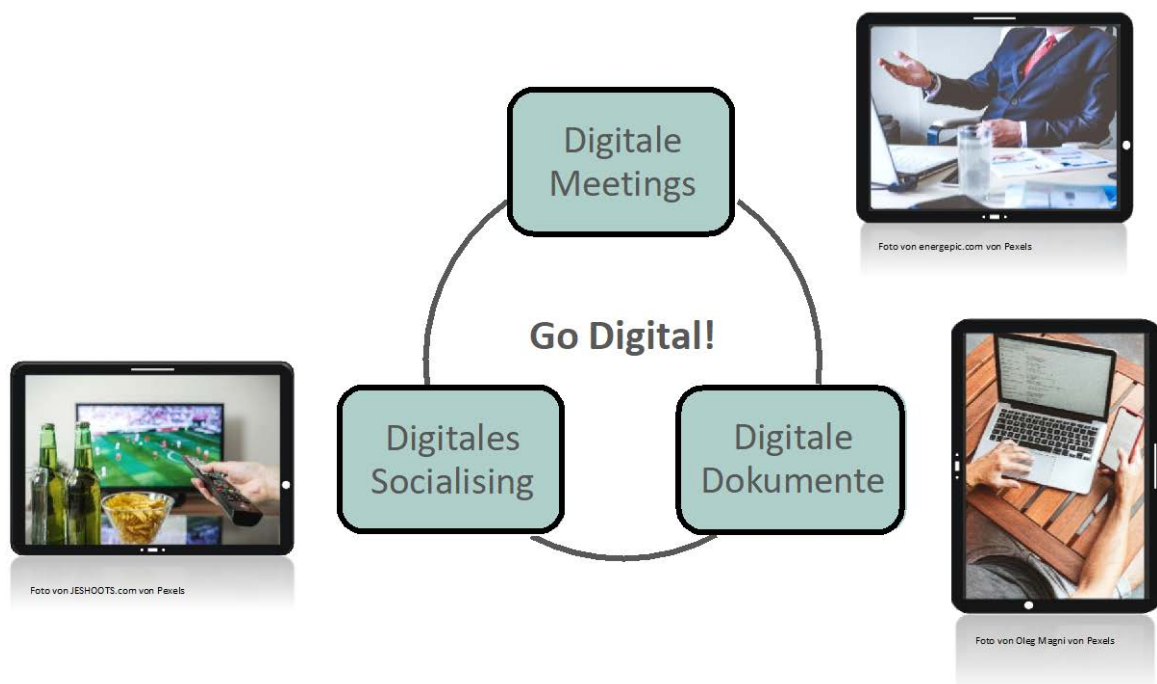
Das
Vorstellungsgespräch

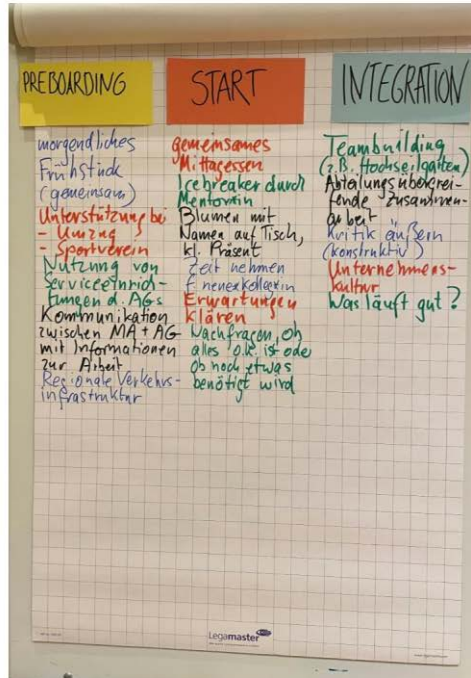




„Follow up“

- | | | | |
|---|--|---|--|
|  | Kurze Orientierungs- und Feedbackgespräche |  | Weiterbildungsmöglichkeiten besprechen |
|  | Unterstützung durch Mentor*in |  | 100 Tage Bilanz (W-Fragen) |
|  | Einarbeitungsplan besprechen |  | Weiteren Unterstützungsbedarf erkunden und Maßnahmen ergreifen |





Förderprogramm „Integration durch Qualifizierung (IQ)“ | www.migrationsportal.de | 2022

Das sind wir

Servicestelle Fachkräftesicherung



Antonia Bode
bode@rkw-nord.de
 0511 / 33803 – 36
[LinkedIn](#)



Ajdin Cogo
cogo@rkw-nord.de
 0541 / 600 815 – 25
[LinkedIn](#)



Ingo Henning
henning@rkw-nord.de
 0541 / 600 815 – 36
[LinkedIn](#)



Lars Mund
mund@rkw-nord.de
 0511 / 33803 – 33
[LinkedIn](#)



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

